

Política del Sistema Integrado de Gestión

En **LAS GRUTAS S.A.**, empresa dedicada al transporte de pasajeros y envíos de cargas y encomiendas, asumimos el compromiso de brindar servicios seguros, confiables y sostenibles, cumpliendo con los más altos estándares de calidad, cuidado ambiental y seguridad y salud en el trabajo.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión se basa en los siguientes principios:

Calidad (ISO 9001:2015)

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, brindando un servicio eficiente, puntual y de excelencia.
- Revisar y optimizar regularmente nuestras prácticas para alcanzar niveles superiores de desempeño.
- Fomentar la capacitación y el desarrollo de nuestros colaboradores para asegurar su competencia y compromiso.

Gestión Ambiental (ISO 14001:2015)

- Identificar y gestionar los aspectos ambientales derivados de nuestras operaciones, minimizando los impactos negativos y promoviendo el uso responsable de los recursos.
- Cumplir con la legislación ambiental vigente y otros requisitos aplicables.
- Impulsar prácticas sostenibles, como la reducción de emisiones, el reciclaje y la eficiencia energética.

Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001:2018)

- Proteger la salud y seguridad de todos nuestros trabajadores, contratistas y partes interesadas, proporcionando condiciones laborales seguras y saludables.
- Prevenir lesiones, enfermedades laborales y **reducir** los riesgos mediante la identificación, evaluación, control **y eliminación** de peligros de salud y seguridad del trabajo.
- Promover la consulta y participación activa de los trabajadores **y/o sus representantes** en todos los niveles de la organización.

Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros compromisos asumidos, promover la mejora continua de nuestros procesos, servicios y desempeño organizacional, siempre en consistencia con los objetivos del Sistema integrado planteados.